

Informace o přístupnosti služeb INVESTIKA

INVESTIKA, investiční společnost, a.s., IČO: 041 58 911, se sídlem U Zvonařky 291/3, 120 00 Praha 2, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 20668 (dále jen „**Společnost**“), tímto dokumentem plní informační povinnost podle § 14 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb (dále jen „**Zákon o požadavcích na přístupnost**“).

Společnost usiluje o maximální přístupnost svých služeb. V případech, kdy by zajištění plné shody s některými technickými požadavky představovalo ve smyslu Zákona o požadavcích na přístupnost nepřiměřenou zátěž, přistoupila Společnost k částečnému splnění či uplatnění zákonné výjimky. I v těchto případech jsou však naši pracovníci připraveni poskytnout Vám plnou podporu alternativními cestami, například telefonicky či e-mailem.

V souladu s ustanovením § 14 Zákona o požadavcích na přístupnost v tomto dokumentu Společnost zveřejňuje:

- Informace, jak její služby naplňují jednotlivé požadavky na přístupnost,
- všeobecný popis služeb,
- vysvětlivky, které usnadní pochopení služeb.

Pokud o to požádáte, např. prostřednictvím e-mailového helpdesku (info@investika.cz) či klientské linky [(+420) 233 334 990], Společnost Vám zpřístupní tyto informace také ve formě zvukového záznamu.

Tyto informace o přístupnosti služeb se týkají veškerých služeb poskytovaných Společností, včetně služeb poskytovaných Společností v rámci internetových stránek (<https://www.investika.cz/>) a mobilní aplikace INVESTIKA pod palcem. Tyto Informace o přístupnosti služeb neposkytují úplný popis fungování služeb a tento dokument neslouží jako podklad k investičním rozhodnutím. Podrobné informace o investičních službách a investičních produktech nabízených Společností naleznete v dalších informačních a smluvních dokumentech Společnosti, které jsou k dispozici na webových stránkách Společnosti v sekci [Dokumenty ke stažení](#).

Všeobecný popis služeb Společnosti

Společnost je investiční společností ve smyslu § 7 zákona č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech (dále jen „**ZISIF**“) a provádí činnost obhospodařovatele a administrátora investičních fondů, a to na základě povolení uděleného Českou národní bankou (dále jen „**ČNB**“). Společnost prostřednictvím svých internetových stránek (dále jen „**Internetové stránky**“) a mobilní aplikace (dále jen „**Mobilní aplikace**“) nabízí investice do investičních fondů obhospodařovaných Společností. Společnost rovněž nabízí vybrané investiční fondy v režimu dlouhodobého investičního produktu ve smyslu § 134g a následující zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu. S ohledem na § 2 odst. 2 zákona o požadavcích na přístupnost se uplatní povinnosti z tohoto zákona pouze na služby Společnosti poskytované spotřebitelům ve vztahu k fondům kolektivního investování ve smyslu § 205 a násl. ZISIF, tj. na INVESTIKA realitní fond, otevřený podílový fond, EFEKTIKA, otevřený podílový fond, EUROMONETIKA, otevřený podílový fond, UCITS a MONETIKA, otevřený podílový fond.

Společnost je dále na základě licence udělené ČNB oprávněna poskytovat služby odpovídající investičním službám podle § 11 odst. 1 písm. c) až f) ZISIF.

Vysvětlivky nezbytné k pochopení služby

Investiční společnost	Investiční společnost je právnická osoba, která na základě povolení k činnosti od ČNB provádí činnosti obhospodařování a administrace investičních fondů.
------------------------------	---

Investiční fond	Investiční fond je fond, který je spravován správcem (investiční společností) za účelem shromažďování peněžních prostředků od investorů za účelem jejich společného investování podle předem stanovené investiční strategie.
Podílový list	Podílový list je cenným papírem, který představuje účast podílníka na investičním fondu.
Dlouhodobý investiční produkt	Dlouhodobý investiční produkt je investičním produktem, který slouží ke spoření na důchod za předem stanovených zákonných pravidel.

Požadavky na přístupnost podle Zákona o požadavcích na přístupnost a způsob jejich splnění Společností

1. Poskytování informací o fungování služby

Ve smyslu Zákona o požadavcích na přístupnost Společnost poskytuje informace o fungování služeb, včetně informací o jejich charakteristikách týkajících se přístupnosti a interoperabilitě těchto služeb s podpůrnými technologiemi, a to:

1a. zpřístupněním prostřednictvím více než jednoho smyslu,

Stav splnění požadavku: Splněno.

Informace o fungování služby Společnost poskytuje v psané formě přímo na Internetových stránkách a v Mobilní aplikaci, a to prostřednictvím textu přímo v uživatelském rozhraní, případně v dokumentech (např. smluvní dokumentace) ve formátu PDF. Veškerý text je možné zkopírovat do audiočtečky či jiných podpůrných programů, které jsou schopny zajistit jeho prezentaci v hlasové formě.

1b. prezentací srozumitelným způsobem,

Stav splnění požadavku: Splněno.

Společnost zveřejňuje veškerou dokumentaci a informační dokumenty ve srozumitelné a přehledné formě. Způsob přístupu k informacím na Internetových stránkách je pro uživatele srozumitelný, přehledný a strukturovaný. Veškeré informační dokumenty a smluvní dokumentace jsou přehledně seřazeny v sekci [Dokumenty ke stažení](#).

1c. prezentací způsobem, kterým je uživatel schopen vnímat,

Stav splnění požadavku: Splněno.

Veškerý text je vnímatelný ve smyslu Směrnice EU 2016/2102. Obsah je čitelný a vizuálně přehledný.

1d. zpřístupněním obsahu informací v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních podpůrných formátů umožňujících prezentaci různými způsoby a zajišťující vnímání více než jedním smyslem,

Stav splnění požadavku: Splněno.

Obsah je v textových formátech použitelných pro alternativní prezentaci. Veškerý text je možné libovolně zkopírovat např. do audiočtečky.

1e. prezentací písmem, které má odpovídající velikost a vhodný tvar s přihlédnutím k předvídatelným podmínkám použití a s pomocí dostatečného kontrastu, jakož i nastavitelných mezer mezi písmeny, řádky a odstavci,

Stav splnění požadavku: **Částečně splněno.**

Text se ve většině případů nachází na kontrastním pozadí a je dobře čitelný. Text má odpovídající velikost, případně lze zvětšit přiblížením, nicméně ve zveřejňovaných souborech PDF (smluvní dokumentace), na Internetových stránkách a v Mobilní aplikaci nemůže uživatel nastavit mezery mezi písmeny, řádky a odstavci.

1f. doplněním veškerého netextového obsahu o alternativní prezentaci tohoto obsahu,

Stav splnění požadavku: **Nesplněno.**

Pro obsah odlišný od textu (grafy, obrázky, mapy) není vytvořena alternativní prezentace. Přidáním popisků k obrázkům by mohlo dojít ke znepřehlednění uživatelského rozhraní. Alternativní prezentace interaktivních grafů či map nemovitostí v portfoliu, které jsou například u nabídky jednotlivých fondů na Internetových stránkách by byla velmi složitá a nepřehledná.

1g. poskytováním elektronických informací potřebných při poskytování služeb poskytovány jednotným a přiměřeným způsobem tím, že budou vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní.

Stav splnění požadavku: **Částečně splněno.**

Veškeré informace o fungování služby na Internetových stránkách a v Mobilní aplikaci jsou vnímatelné, ovladatelné a srozumitelné. Výjimku představují zejména grafy či obrázky, které nelze spolehlivě interpretovat skrze širokou škálou uživatelských aplikací, včetně podpůrných technologií, čímž není bez zbytku vždy splněna podmínka stability ve smyslu Směrnice EU 2016/2102. K pochopení některých informací nemusí postačit jejich přečtení audiočtečkou, a to s ohledem na nutnost podpůrného vizuálního kontextu.

2. Internetové stránky a Mobilní aplikace

Stav splnění požadavku: Viz níže.

Ve smyslu Zákona o požadavcích na přístupnost musí být internetové stránky včetně souvisejících online aplikací a služby poskytované na mobilních zařízeních včetně Mobilní aplikace být zpřístupněny jednotným a přiměřeným způsobem, aby byly vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní (např. splněním technické normy EN 301 549, případně WCAG 2.1).

Společnost nezaručuje, že internetové stránky a Mobilní aplikace jsou plně v souladu s technickými normami EN 301 549, případně WCAG 2.1. Nelze tak zaručit že je splněn tento požadavek na přístupnost.

3. Služby podpory

Stav splnění požadavku: **Splněno.**

Ve smyslu Zákona o požadavcích na přístupnost jsou-li k dispozici služby podpory (například helpdesky, telefonická centra, technická podpora, konverzní služby a služby odborné přípravy), musí tyto služby podpory poskytovat informace o přístupnosti služby a její kompatibilitě s podpůrnými technologiemi, a to způsoby komunikace přístupnými zejména osobám se zdravotním postižením.

Společnost provozuje e-mailový helpdesk i telefonickou klientskou linku. Na Společnost se tak lze obrátit jak písemně, tak telefonicky. Skrze internetové stránky v sekci [Kontakt](#) je rovněž možné zaslat jakýkoli dotaz, na který Společnost odpoví e-mailem nebo telefonicky (za předpokladu uvedení telefonického kontaktu do kontaktního formuláře). Pracovníci Společnosti jsou tak připraveni klientům se zdravotním postižením asistovat telefonicky, či prostřednictvím e-mailové komunikace, a poskytnout klientům konkrétní informace o přístupnosti služeb, kompatibilitě s podpůrnými technologiemi, případně jim pomoci s ovládáním Mobilní aplikace.

4. Metody identifikace

Stav splnění požadavku: **Splněno.**

Ve smyslu Zákona o požadavcích na přístupnost musí být metody identifikace, elektronických podpisů, bezpečnosti a platebních služeb poskytovány tak, aby byly vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní.

Komunikace s klienty probíhá převážně osobně, e-mailem či telefonicky. Podpis klienta na návrhu smlouvy může být v případě uzavírání smlouvy prostřednictvím elektronických prostředků nahrazen jiným souhlasným projevem vůle, např. postupem, kdy klient potvrdí jím činěný návrh Společnosti na uzavření smlouvy vyplněním unikátního kódu, který Společnost vygeneruje a zašle klientovi prostřednictvím SMS zprávy.

5. Srozumitelnost

Stav splnění požadavku: **Splněno.**

Ve smyslu Zákona o požadavcích na přístupnost musí být informace srozumitelné, aniž by musel spotřebitel vynaložit zvýšené úsilí na jejich pochopení.

Společnost zajišťuje, aby poskytované informace byly pro spotřebitele srozumitelné bez nutnosti vynakládat zvýšené úsilí na jejich pochopení. Odborné termíny a zkratky omezuje na nezbytné minimum; pokud jsou použity, jsou vždy srozumitelně vysvětleny a definovány. Klíčové skutečnosti jsou prezentovány přehledně, včetně využití podpůrných vizuálních prvků. Dokumentace je zpracována stručně a přehledně při zachování podstatných údajů.

Tyto informace o přístupnosti služeb byly vypracovány dne 8. 10. 2025.